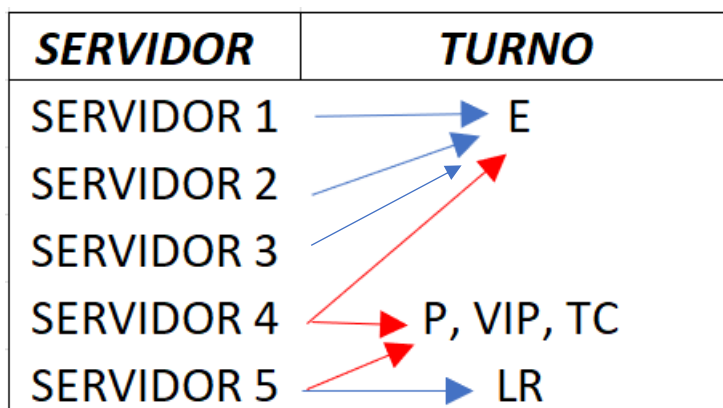


## Apéndice N. Metodología de atención 5 servidores ICV

Figura de la metodología de atención para 5 servidores en el proceso de admisión del Laboratorio Clínico de la sede ICV



Descripción de la figura anterior.

Servidor	Descripción
1	Recibe únicamente turnos E
2	Recibe únicamente turnos E
3	Recibe únicamente turnos E
4 comodín	Por cada 2 turnos E, recibe uno de P, VIP o TC con prioridad de atender al que lleve mayor tiempo de espera.
5 comodín	Es comodín con los turnos P, VIP, TC atendiendo con prioridad de atender el mayor tiempo de espera, pero es el único servidor encargado de los turnos LR los cuales tiene la tasa de llegadas más pequeña.

Cabe mencionar que en la ausencia de turnos tipo “E” estos servidores pasan a atender turnos tipo “P”, “VIP” y “TC”